Urdu

ایف ایس سی ایس (FSCS) کیا ہے؟

ایف ایس سی ایس، یوکے کا اپنی اختیار یافتہ مالیاتی سروسز کے گاہکوں کے لیے درجۂ آخر کے طور پر ایک کمپنسیشن فنڈ (تلافی سرمایہ) ہے۔ اگر کوئی فرم اپنے خلاف کسی ہرجانہ کا دعویٰ ادا کرنے کے قابل نہ ہو یا ایسا ہونے کا امکان ہو تو ہم اُس کی تلافی کر سکتے ہیں۔ ایسا عموماً اُن حالات میں ہوتا ہے جب متعلقہ فرم نے اپنا کاروبار بند کر دیا ہو یا اُسے in default (ناکام) قرار دیا جا چکا ہو۔

غیر جانب دار اور آزاد

ہم حکومت اور مالیاتی صنعت سے آزاد ہیں، اور ہمیں فائنشل سروسز اینڈ مارکیٹس ایکٹ 2000 کے تحت قائم کیا گیا تھا اور ہم نے یکم دسمبر 2001 سے اپنا کام شروع کر دیا تھا (اگرچہ ہنوز ایسے کلیم بھی ہمارے دائرۂ کار میں آتے ہیں جو اس تاریخ سے پہلے کے ہوں)۔ ہم اپنی خدمات کے استعمال کے لیے انفرادی صارفین سے کوئی معاوضہ وصول نہیں کرتے۔

ہمارا دائرۂ کار کیا ہے

ایف ایس سی ایس کا دائرۂ کار ایسے کاروبار تک ہے جو اُن فرموں نے کیا ہو جو فائنشل سروسز اتھارٹی (FSA) کی طرف سے اختیار یافتہ ہوں؛ ایف ایس اے ایک آزاد ادارہ ہے جسے حکومت نے یوکے میں مالیاتی سروسز کو پابندِ قوانین رکھنے اور صارفین کے حقوق کو تحفظ فراہم کرنے کے سلسلے میں نگرانی کے لیے قائم کیا ہے۔ یوروپی فرمیں جو یوکے میں کاروبار کرتی ہوں (اور جو اپنے ملکوں میں اپنے سرکاری ریگولیٹر اداروں کی طرف سے اختیار یافتہ ہوں) وہ بھی اس کے دائرۂ کار میں آتی ہیں۔

ہم اِن خدمات کو تحفظ فراہم کرتے ہیں:

- ڈپازِٹس (امانتی رقوم)،
- انشورنس پالیسیاں،
- انشورنس بروکنگ (بیمہ کاری کے لیے دلّالی 14 جنوری 2005 یا اُس کے بعد والے کاروباری اداروں سے متعلق) بشمول ٹریول انشورنس کے جہاں متعلقہ پالیسی ہالیڈے کے ساتھ یا دوسرے کسی سفری سہولت کے ساتھ بیچی گئی ہو (مثلاً ہالیڈے فرمیں یا ہالیڈے فراہم کرنے والے ادارے) (یکم جنوری 2009 کو یا اُس کے بعد ہونے والے کاروبار کے لیے)،
- سرمایہ کاری کاروبار، اور
- ہوم فائننس (31 اکتوبر 2004 یا اُس کے بعد کے کاروبار کے لیے)

تحفظ کی دستیابی کے لیے کچھ حدود ہیں

چونکہ یہ فنڈ ایک حتمی فنڈ ہے اس بنا پر اس کے استعمال کے لیے کچھ limits (حدود) متعین ہیں جن کے اندر رہتے ہوئے ہی ایف ایس سی ایس کام کر سکتی اور ہرجانہ کی رقم ادا کر سکتی ہے۔ ایف ایس سی ایس جو تحفظ فراہم کر سکتی ہے اُس کا تعین ہمارے قوائدِ کار میں کر دیا گیا ہے۔ یہ قواعد FSA Handbook of rules and guidance (ایف ایس اے ہینڈ بک آف رولز اینڈ گائڈنس) کا حصّہ ہیں اور اُنھیں ریڈریس، کمپنسیشن (تلافی، ہرجانہ) کے تحت دیکھا جا سکتا ہے۔

استحقاق کے اُصول

تلافی کا مستحق ہونے کے لیے لازم ہے کہ آپ ہمارے قواعد کے ضابطے میں آتے ہوں۔ ہمارے یہ قواعد FSA Handbook (ایف ایس اے ہینڈ بک) میں بیان کر دیے گئے ہیں اور آپ کو یہ Redress, Compensation عنوان کے تحت مل سکتے ہیں۔

اس میں اس بات کی تفصیل بتا دی گئی ہے کہ کس قسم کے کلیمز (دعاوی) تلافی کا استحقاق رکھتے ہیں اور ساتھ میں یہ بھی بتا دیا گیا ہے کہ how much compensation we are allowed to pay (ہمیں کس حد تک ہرجانہ ادا کرنے کا اختیار ہے)۔ ہمہ اوقات ہمیں اِن قواعد کی پابندی کرنا لازم ہے۔

اہم نکات یہ ہیں:

- ہم صرف اُس حالت میں ہرجانہ ادا کرسکتے ہیں جب کسی اختیار یافتہ فرم سے in default (ناکام) رہنے کی صورت میں کوتاہی ہوئی ہو۔ ہم یہ ثابت کرنے کے لیے چھان بین کریں گے کہ واقعتاً ایسا ہوا ہے۔
- ہم صرف مالی نقصان کے لیے ہی ہرجانہ ادا کرسکتے ہیں اور ہم ہرجانہ کی جو رقم ادا کرسکتے ہیں اُس کی بھی حدود limits to the amounts of compensation we can pay متعین ہیں۔
- ایف ایس سی ایس کو بنیادی طور پر نجی افراد کی مدد کے لیے قائم کیا گیا تھا، تاہم چھوٹے کاروباری ادارے بھی اس کے دائرۂ کار میں آتے ہیں۔
- زیادہ بڑے کاروباری ادارے اس کے دائرۂ کار سے خارج ہیں، تاہم ڈپازٹ اور انشورنس کلیمز کے سلسلے میں کچھ استثناء دستیاب ہے۔

ہمارے ہرجانے کی حدود

ہرجانے کی حدود

آپ کو جو ہرجانہ ادا کیا جائے گا اُس کی اصل رقم کا انحصار آپ کے کلیم کی بنیاد پر ہوگا۔ ایف ایس سی ایس صرف مالی نقصان کا ہی ہرجانہ ادا کرتی ہے۔ ہرجانہ کی حدود فی کس (فی فرم اور کلیم کی قسم) کی بنیاد پر ہوتی ہیں۔

اگر آپ کا کلیم کسی ایسی انشورنس کمپنی یا بنک کے خلاف ہو جو ایف ایس سی ایس کے فعال ہونے (یکم دسمبر 2001) سے پہلے دیوالیہ ہوئی ہو، یا آپ کا کلیم کسی ایسی سرمایہ کاری فرم کے خلاف ہو جو ایف ایس سی ایس کے فعال ہونے سے پہلے ناکام قرار دی جاچکی ہو تو قدرے مختلف حدود اور قواعد کا اطلاق ہوتا ہے۔

ہرجانہ کی انتہائی حدود یہ ہیں:

- ڈپازٹس : **£85,000** فی کس فی فرم (اُن فرموں کے خلاف کلیمز کے لیے جو 31 دسمبر 2010 سے ناکام قرار دی جاچکی ہوں)۔

£85,000 کا 100%

مزید تفصیل کے لیے ہمارے Deposit Limits کا پیج ملاحظہ کیجیے۔

- سرمایہ کاری : **£50,000** فی کس فی فرم (اُن فرموں کے خلاف کلیمز کے لیے جو یکم جنوری 2010 سے ناکام قرار دی جاچکی ہوں)۔

رقم کے پہلے £50,000 کا 100%

مزید تفصیل کے لیے ہمارے Investment Limits کا پیج ملاحظہ کیجیے۔

- ہوم فائنینس (مثلاً مارگیج کے لیے مشورہ اور اہتمام کیا جانا): **£50,000** فی کس فی فرم (اُن فرموں کے خلاف کلیمز کے لیے جو یکم جنوری 2010 سے ناکام قرار دی گئی ہوں)۔

رقم کے پہلے £50,000 کا 100%

مزید تفصیل کے لیے ہمارا Home Finance Limits پیج ملاحظہ کیجیے۔

- **انشورنس بزنس : لامحدود**

کلیم کا 90% جس کی کوئی بالائی حد متعین نہیں ہے۔ لازمی انشورنس کلّی طور پر تحفظ یافتہ ہے۔

مزید تفصیلات کے لیے ہمارا Insurance Limits پیج ملاحظہ کیجیے۔

- **جنرل انشورنس ایڈوائس اور اُس کا اہتمام کیا جانا: لامحدود** (اُس کاروبار سے متعلق جو 14 جنوری 2005 کو یا اُس کے بعد کیا گیا ہو)۔

کلیم کا 90% جس کی کوئی بالائی حد متعین نہیں ہے۔ لازمی انشورنس کلّی طور پر تحفظ یافتہ ہے۔

مزید تفصیلات کے لیے ہمارا Insurance Limits پیج ملاحظہ کیجیے۔