

什么是金融服务补偿计划？

金融服务补偿计划 (FSCS) 是英国为经授权金融服务公司的顾客提供最终索赔途径的赔偿基金。如果某家公司无能力、或可能将无能力支付向其提出的索赔，我们可能会支付赔偿。这通常是因为该公司已经停业或已被宣布[无偿还能力](#)。

公正性和独立性

我们独立于政府或金融业。本机构是根据《2000年金融服务及市场法例》成立的，于2001年12月1日开始运作（虽然我们仍负责这个日期之前的赔偿）。我们不向个别消费者收取服务费。

我们函盖的范围

金融服务补偿计划的范围函盖经金融管理局 (FSA) 授权的公司业务。金融管理局是由政府成立的独立监督机构，负责在英国监管金融服务并保护消费者的权益。（经其本国政府监督机构授权）在英国运作的欧洲公司可能也在我们函盖的范围内。

我们保护：

- 存款，
- 保险政策，
- 保险销售（2005年1月14日之后的业务），包括与渡假套票或其他相关旅行（例如由旅游公司和渡假中介提供）一起售卖的旅行保险（2009年1月1日之后的业务），
- 投资业，及
- 家居财务（2004年10月31日之后的业务）。

可提供的保护是有限额的

作为最终赔偿途径的基金，金融服务补偿计划的职权及可支付的赔偿金额是有[限额](#)的。我们的规则注明了金融服务补偿计划可以提供的保障。这些规则成为[金融管理局规则及指导手册](#)的一部分，请参考补救、赔偿一栏。

合格规则

您必须符合我们的规则才能合资格申请赔偿。[金融管理局手册](#)概述了这些规则，请参考补救、赔偿一栏。

这些规则详述了哪些种类的索赔符合赔偿的规定，并注明[我们有权支付的赔偿金额](#)。我们不论何时都必须遵守这些规则。

关键性的要点如下：

- 只有当授权公司[无偿还能力](#)时，我们才能支付赔偿。我们将进行调查以确定有关公司是否无偿还能力。
- 我们只能为经济损失支付赔偿，而且[我们可以支付的赔偿金额是有限额的](#)。
- 金融服务补偿计划主要的帮助对象是个人，虽然小型企业也在其赔偿范围内。
- 大型企业通常不包括在内，虽然在存款和保险申请方面有些情况是例外的。

[我们的赔偿限额](#)

赔偿限额

您将收到的实际赔偿金额取决于您索赔的缘由。金融服务补偿计划只能赔偿经济上的损失。赔偿金额的限额是按每人（每家公司及每种索赔）计算。

如果您申请索赔的对象是在金融服务补偿计划开始运作之前（2001年12月1日）已破产的保险公司或银行，或在这之前已被宣布无偿还能力的投资公司，则赔偿金额和规则略有不同。

赔偿的最高限额是：

-
- **存款：**每人每家公司£85,000
(适用于索赔对象是从2010年12月31日起被宣布无偿还能力的公司)。

£85,000 的 100%金额。

如欲了解进一步资料，请浏览我们的[Deposit Limits](#)网页。

- **投资：每人每家公司£50,000**
(适用于索赔对象是从2010年1月1日起被宣布无偿还能力的公司)。

第一笔£50,000的100%金额。

如欲了解进一步资料，请浏览我们的[Investment Limits](#) 网页。

- **家居财务（例如按揭咨询和安排）**（适用于索赔对象是从2010年1月1日起被宣布无偿还能力的公司）。

第一笔£50,000的100%金额。

如欲了解进一步资料，请浏览我们的[Home Finance Limits](#) 网页。

- **保险业：无限额。**

索赔金额的90%，无上限。强制保险受全额保护。

如欲了解进一步资料，请浏览我们的[Insurance Limits](#)网页。

- **普通保险咨询和安排：无上限**（适用于在2005年1月14日当天或之后进行的业务）。

索赔金额的90%，无上限。强制保险受全额保护。

如欲了解进一步资料，请浏览我们的[Insurance Limits](#) 网页。